

ZAŁĄCZNIK 1

POLITYKA JAKOŚCI CUM PROXIMUM SP. Z O.O.

Jakość świadczonych usług jest najistotniejszą częścią strategii Centrum Usług Medycznych „PROXIMUM”. Podstawowym celem strategicznym jest zapewnienie Klientowi /pacjentowi/ usług wysokiej jakości, będących rekomendacją dla dalszych kontaktów.

Zadowolenie Klienta warunkuje utrzymanie znaczącej pozycji na rynku i zapewnienie pomyślnej przyszłości.

Jako Prezes wyrażam opinię, że personel Centrum Usług Medycznych „PROXIMUM” stanowi jej Najwyższą Wartość i jedynie za jego pośrednictwem, przy aktywnym i świadomym udziale da się osiągnąć założone cele.

Realizacja nakreślonego celu wymaga:

- Stałego podnoszenia poziomu jakości poprzez ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015.
- Podtrzymywanie Certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością w latach następnych.
- Systematycznego zaznajamiania pracowników z zasadami funkcjonowania Systemu.
- Systematycznej oceny skuteczności i efektywności Systemu Zarządzania Jakością.
- Zapobieganie występowaniu niezgodności.
- Obiektywnej oceny poziomu satysfakcji Klientów/Pacjentów i wdrażanie wyników tych ocen do praktyki.

Zadania personelu wynikające z przyjętego celu polegają na:

- Czynnym udziale we wdrażaniu i doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością
- Konsekwentnej i pełnej realizacji ustalonych Procedur i Instrukcji SZJ
- Wykonywaniu określonych czynności w określonym czasie – bez poprawek i dotrzymując potwierdzonych terminów realizacji
- Koleżeńskiej i lojalnej współpracy z pracownikami na związanych stanowiskach

Jako Prezes, dążąc do stworzenia jak najlepszych warunków do realizacji zamierzeń związanych z wdrożeniem Polityki Jakości zobowiązuję się do:

- Nieustannego tworzenia odpowiednich warunków materialnych, organizacyjnych i personalnych dla prawidłowego funkcjonowania i doskonalenia SZJ.
- Zabezpieczania sprawnego funkcjonowania nadzoru świadczonych usług.
- Wspierania prac przy wdrażaniu nowych technologii świadczonych usług oczekiwanych przez rynek.
- Popieraniu doskonalenia i podnoszenia kwalifikacji personelu.

Zobowiązujemy się do doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania mających zastosowanie wymagań.

Powyższa Polityka Jakości obowiązuje cały Personel, a w jej realizację jako Prezes deklaruję swoje osobiste zaangażowanie.

Wrocław, dnia 14 sierpnia 2019 r.

**Prezes Zarządu NZOZ
Centrum Usług Medycznych
„PROXIMUM” Spółka z o.o.**

Agnieszka Bieńkowska – Beń